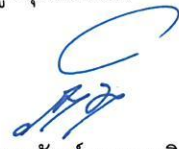


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบ้านค่าย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านค่าย	
ชื่อกลุ่มงาน/หน่วยงาน.....โรงพยาบาลบ้านค่าย..... วัน/เดือน/ปี.....๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙..... หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๑๒ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนว ทางแก้ไข รอบ ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๙) ประกอบด้วย ๒.๑ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๒.๒ สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๓. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน Link/ภายนอก หมายเหตุ.....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางสาวพจนา รุ่งรัตน์) หัวหน้าพยาบาล วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายภาณุวัฒน์ มุกตาสนิท) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายณัฐภัทร ไกรเพชร) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านค่าย อ.บ้านค่าย จ.ระยอง โทร ๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ ถึง ๖ ต่อ ๑๔๖

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๔)/๑๓๗๕

วันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

๒. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Eviden – based integrity & Transparency สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTH) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านค่าย มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านค่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๒.๓ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๑ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติแล้ว ๑ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ

๒.๔ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานตามแนวทางนโยบายปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙) ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๑๒ เดือน ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านค่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพจนา รุ่งรัตน์)

หัวหน้าพยาบาล



ทราบ/อนุญาต

(นายภาณุวัฒน์ มุกดาสนิท)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เอกสารหมายเลขแนบท้าย

เอกสารหมายเลข ๑

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านค่าย อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๙)				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๑	๑	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั่วไป		
ลำดับ	เรื่อง	การจัดการ
๑	<u>ด้านระบบบริการ</u> เรื่องที่ ๑. ญาติผู้ป่วยร้องเรียนทรัพย์สินสูญหายขณะโรงพยาบาลออกเหตุ รับผู้ป่วยไม่รู้สีกตัว	- ตรวจสอบกล้องวงจรปิด - ภาพถ่ายเมื่อถึงจุดเกิดเหตุ - พุดคุยให้ข้อมูลและอำนวยความสะดวกกับญาติ