

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบ้านค่าย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านค่าย

ชื่อกลุ่มงาน/หน่วยงาน.....โรงพยาบาลบ้านค่าย...../หน่วยงาน.....

วัน/เดือน/ปี.....๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙.....

หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link/ภายนอก

.....

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวพจนา รุ่งรัตน์)

หัวหน้าพยาบาล

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



(นายภานุวัฒน์ มุกดาสนิท)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

๖๖๓๘

(นายวงศธร เกตุวารินทร์)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๐ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๙



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านค่าย อ.บ้านค่าย จ.ระยอง โทร ๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ ถึง ๖ ต่อ ๑๔๖

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๔)/๒๖๗

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Eviden - based integrity & Transparency สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTH) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข (เอกสารหมายเลข ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านค่าย มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านค่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)

โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานตามแนวทางนโยบายปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.๒๕๖๙ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙) ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน


๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ ไตรมาส ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านค่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสาวพจนารุ่งรัตน์)
หัวหน้าพยาบาล

ทราบ/อนุญาต


(นายภาณุวัฒน์ มุกดาสนิธิ)

นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เอกสารหมายเลขแนบท้าย

เอกสารหมายเลข ๑

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านค่าย อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๙ (ตุลาคม ๒๕๖๘ – มีนาคม ๒๕๖๙)				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒	๒	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั่วไป		
ลำดับ	เรื่อง	การจัดการ
๑	<p><u>ด้านระบบบริการ</u></p> <p>เรื่องที่ ๑. ผู้รับบริการแจ้งว่า เจ้าหน้าที่กลุ่มงานการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุฉุกเฉินและนิติเวช ขณะปฏิบัติงาน ได้ใช้คำพูดที่ไม่สุภาพกับผู้รับบริการ</p> <p>เรื่องที่ ๒. ผู้รับบริการเข้าตรวจรักษาที่ห้องแพทย์ แต่ได้รับการบริการที่ไม่พึงประสงค์ ใช้คำพูดที่ไม่สุภาพกับผู้รับบริการ</p>	<p>- เจริจาไกล่เกลี่ย , ตักเตือนเจ้าหน้าที่</p> <p>- เจริจาไกล่เกลี่ย , เสนอให้องค์กรแพทย์ ดูแลบุคลากร</p>