

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบ้านค่าย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านค่าย	
ชื่อกลุ่มงาน/หน่วยงาน...กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านค่าย.....	
วัน/เดือน/ปี.....๔ กันยายน ๒๕๖๘.....	
หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ของเจ้าหน้าที่ภายใน หน่วยงาน และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (๑ เมษายน ๒๕๖๘ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๘) และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บน เว็บไซต์ของหน่วยงาน ๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน	
Link/ภายนอก.....	
หมายเหตุ.....	
 (นางสาวพจนา รุ่งรัตน์) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	 (นางสาวพจนา รุ่งรัตน์) หัวหน้ากลุ่มการพยาบาล วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘
 (นายบุญณัฐ ทองสาดายุ) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านค่าย โทร ๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ ต่อ ๔๓๓

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๔๐๑)/คฟ๕

วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน

(เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) และศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริต กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดกรอบการประเมินตัวชี้วัดด้านคุณธรรมและความโปร่งใสภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรค แนวทางการแก้ไขและเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาล นั้น

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านค่าย มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านค่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ แล้วทั้ง ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานตามแนวทางนโยบายปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘) ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

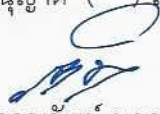
เห็นควรอนุญาตเผยแพร่แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านค่าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา


(นางสาวพจนา รุ่งรัตน์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(☒) อนุญาต (☐) ไม่อนุญาต


(นายภาณุวัฒน์ มุกดาสนิท)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เอกสารหมายเลขแนบท้าย

เอกสารหมายเลข ๑

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านค่าย อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (เมษายน ๒๕๖๘ – สิงหาคม ๒๕๖๘)				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒	๒	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั่วไป		
ลำดับ	เรื่อง	การจัดการ
๑	<u>ด้านระบบบริการ</u> เรื่องที่ ๑. คนไข้จิตเวชออกไปก่อความรบกวนประชาชนโดยรอบบริเวณโรงพยาบาล เรื่องที่ ๒ เกิดอุบัติเหตุรถยนต์เฉี่ยวชนภายในโรงพยาบาล	- ควบคุม กำกับ และดำเนินการส่งต่อเพื่อเข้ารับการรักษาที่สถานสงเคราะห์ต่อไป -เจรจาไกล่เกลี่ย และยุติเรื่อง