

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลบ้านค่าย

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดโรงพยาบาลบ้านค่าย

ชื่อกลุ่มงาน/หน่วยงาน.....โรงพยาบาลบ้านค่าย.....

วัน/เดือน/ปี.....๑๐ มีนาคม ๒๕๖๘.....

หัวข้อ MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

๑. บันทึกข้อความ ที่ผู้บริหารลงนามรับทราบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข และมีการขออนุญาตนำไปเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน
๒. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
๓. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

Link/ภายนอก

.....

หมายเหตุ.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางสาวพงษา รุ่งรัตน์)

หัวหน้าพยาบาล

วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

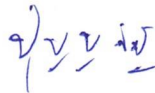


(นางนิภาภัทร ชาวไว)

หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป

วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นายบุญญฤทธิ์ ทองสตาย)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๕ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๘



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มการพยาบาล โรงพยาบาลบ้านค่าย อ.บ้านค่าย จ.ระยอง โทร ๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ ถึง ๖ ต่อ ๑๔๖  
ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๔)/ วันที่ มีนาคม ๒๕๖๘  
เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

### ๑. เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Eviden – based integrity & Transparency สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTH) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ( เอกสารหมายเลข ๑ )

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านค่าย มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านค่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ( ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ ) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๒ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติแล้วทั้ง ๒ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการ

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ( ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ ) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ การดำเนินงานตามแนวทางนโยบายปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘ รอบ ๖ เดือน ( ตุลาคม ๒๕๖๗ – มีนาคม ๒๕๖๘ ) ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

### ๓. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่หลักฐานการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ไตรมาส ๒ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านค่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

( นางสาวพจนารุ่งรัตน์ )  
หัวหน้าพยาบาล

ทราบ/อนุญาต

( นายภาณุวัฒน์ มุกดาสนิท )

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เอกสารหมายเลขแนบท้าย

เอกสารหมายเลข ๑

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านค่าย อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ( ตุลาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ )				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๒	๒	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั่วไป		
ลำดับ	เรื่อง	การจัดการ
๑	<p><u>ด้านระบบบริการ</u></p> <p>เรื่องที่ ๑. เข้ารับบริการห้องอุบัติเหตุฉุกเฉินแล้วรอรับบริการเป็นระยะเวลานาน</p> <p>เรื่องที่ ๒. เข้ารับบริการแล้วถูกปฏิเสธการรักษา</p>	<p>- รับฟังพูดคุยทำความเข้าใจ ขั้นตอนการให้บริการของห้องฉุกเฉิน</p> <p>- เจรจาไกล่เกลี่ย , ทบทวนทำความเข้าใจเจ้าหน้าที่ที่เข้าปฏิบัติงานใหม่</p>