

เอกสารหมายเลขแนบท้าย

เอกสารหมายเลข ๑

รายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลบ้านค่าย อ. บ้านค่าย จ.ระยอง				
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗)				
ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	รับไว้	ดำเนินการแล้ว เสร็จได้ข้อยุติ	ดำเนินการยังไม่ แล้วเสร็จ	ยังไม่ได้ ดำเนินการ
๑.เรื่องร้องเรียนทั่วไป	๓	๓	๐	๐
๒.เรื่องร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐	๐	๐	๐

รายละเอียดเรื่องร้องเรียนทั่วไป		
ลำดับ	เรื่อง	การจัดการ
๑	<p><u>ด้านระบบบริการ</u> เรื่องที่ ๑. เข้ารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกหรือรับบริการเป็นระยะเวลานาน เรื่องที่ ๒ เข้ารับบริการไม่ได้รับบริการตามลำดับการเข้ารับบริการ</p> <p><u>ด้านการรักษาพยาบาล</u> เรื่องที่ ๑. เข้ารับการรักษาพยาบาล มีอาการทรุดลงระหว่างเดินทางกลับบ้าน</p>	<p>- รับฟังพูดคุยทำความเข้าใจ ขั้นตอนการให้บริการ และข้อจำกัดสัดส่วนผู้รับบริการ</p> <p>- เจรจาใกล้เกลี้ย,ติดตามเยี่ยมบ้าน</p>