



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลบ้านค่าย โทร ๐ ๓๘๖๔ ๑๐๐๕ ต่อ ๔๓๓

ที่ รย ๐๐๓๓.๓(๔๐๑)/๗๐๗

วันที่ ๗ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลสรุปการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน

(เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย

เรื่องเดิม

ตามแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Eviden – based integrity & Transparency สำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment : MOTH ITA) ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ เป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (MOPH Open Data Integrity and Transparency Assessment : MOTH) ในส่วนของตัวชี้วัดที่ ๔ : การส่งเสริมความโปร่งใส MOIT ๑๐ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ พร้อมทั้งระบุปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข

ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการรับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลบ้านค่าย มีการจัดการรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติหรือการให้บริการ และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน และดำเนินการจัดทำรายงานสรุปผลการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลบ้านค่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗) โดยได้จำแนกเรื่องร้องเรียนเป็น ๒ ประเภทดังนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป โดยมีเรื่องร้องเรียนทั้งสิ้น จำนวน ๓ เรื่อง ดำเนินการแล้วเสร็จจนได้ข้อยุติ แล้วทั้ง ๓ เรื่อง เป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับระบบบริการและการรักษาพยาบาล

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ ในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตประพฤติมิชอบ

การดำเนินงานตามแนวทางนโยบายปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียน และการจัดการข้อร้องเรียน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗ รอบ ๑๒ เดือน (เมษายน ๒๕๖๗ – สิงหาคม ๒๕๖๗) ไม่พบปัญหา หรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เห็นควรอนุญาตเผยแพร่แบบรายงานผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยงทุจริต ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาส ๔ ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลบ้านค่าย

จึงเรียนมาเพื่อทราบและโปรดพิจารณา



(นางสาวพจนา รุ่งรัตน์)
หัวหน้าพยาบาล

อนุญาต () ไม่อนุญาต



(นายภาณุวัฒน์ มุกดาสนิท)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านค่าย